



FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÕES

Antes de efectuar uma devolução leia atentamente as seguintes indicações a baixo. **A factura deverá sempre acompanhar o artigo para activar a garantia ou solicitar a devolução.**

DADOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Cliente:	Nº do Pedido:
Morada:	Data do recebimento do pedido:
Código Postal:	Forma de pagamento:
Localidade:	Data de envio da devolução:
Telefone:	Número da factura:
Email:	FORMA DE DEVOLUÇÃO:
	Devolução Financeira: <input type="checkbox"/>

Indique qual é o(s) artigo(s) que deseja devolver:

Quant.	Descrição	Preço Unit.	Valor total	Motivo da Devolução
Descrição do motivo da devolução/Descrição do defeito verificado:				
Se pretende a devolução do valor pago pelo produto, por favor indique o seu número da conta bancária (IBAN)				
IBAN				
Banco				
Titular da conta				
				10 Artigo Errado 11 Envio múltiplo incompleto 12 Envio Incompleto 13 Danos no transporte (enviar confirmação da transportadora) 14 Insatisfação / Artigo não agradou 15 Reparação em garantia

CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO:

Para exercer o seu direito de devolução, deverá contactar o nosso Apoio ao Cliente. O cliente deve especificar o número da encomenda, a descrição ou referência(s) do(s) produto(s) que pretende devolver e qual a forma de reembolso que pretende (através do método de pagamento original ou através de um cupão). A devolução financeira será efetuada na mesma forma de pagamento utilizada para o pagamento do produto e será efetuada no prazo legal de até 30 dias. No caso do cupão o dinheiro é devolvido em 1-3 dias úteis após recepção do produto nas nossas instalações.

Caso pretenda devolver um ou mais artigos, pode fazê-lo no prazo de 14 dias após a receção da encomenda, desde que os produtos se encontrem intactos, selados, completos e dentro da embalagem original. A embalagem não poderá estar danificada, alterada ou riscada. O cliente deve garantir que o(s) artigo(s) devolvido(s) chega(m) às nossas instalações no prazo máximo de 28 dias a contar da receção da encomenda pelo cliente.

Deve enviar-nos o(s) artigo(s) por correio registado para a seguinte morada:
Hidromania, Lda.
Zona Industrial da Várzea do Monte, lote 7
4780-584 Santo Tirso

A devolução não será feita nos seguintes casos:

- Quando os produtos apresentem claros sintomas de mau uso, desgaste injustificado, ou cheguem num estado danificado.
- Produtos desembalados ou devolvidos em caixa danificada ou com adesivos ou autocolantes que tornam as caixas de transporte inúteis: nestes casos 50% do valor do produto será deduzido à devolução
- Produtos com falta de peças ou acessórios, ou cuja descrição da falha não corresponda com a realidade, nestes casos o pagamento não será efectuado.
- Produtos que sejam personalizados, de higiene ou de uso íntimo.

Se recebermos um artigo nas condições acima mencionadas, o cliente perderá o direito a ser reembolsado e terá 10 dias para recolher o(s) artigo(s) das nossas instalações, suportando os custos de recolha.